FACULDADE HONPAR

ATUALIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

POLÍTICAS Nº 001

ARAPONGAS/PR

2025

Versão:	**1º**	**2017**
Versão:	**2º**	**2025**
Elaborado por:	**Paulo Faustino Mariano**	
Revisado por:	**Viviane Cristina M. M. Bazana**	
Autorizado por:	**Marcia Cristina Krempel**	
Próxima Revisão:	**5 anos**	**01/2030**

POLÍTICA DE ATUALIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

1. INTRODUÇÃO

A **Faculdade HONPAR** dispõe atualmente de infraestrutura de Tecnologia da Informação com rede de computadores que interliga 70 equipamentos entre microcomputadores, impressoras entre outros.

A **Faculdade HONPAR** conta com uma estrutura própria de acesso à Internet, para uso acadêmico, que opera com velocidade máxima de 200 MB à 400 MB por banda larga, disponível através de computadores ligados à rede cabeada em pontos de transmissão de rede sem fio, que favorece a instituição.

Este recurso está disponível internamente aos alunos, tanto para as atividades de aula como para as atividades extra aula, oferecendo possibilidades de pesquisa e desenvolvimento de trabalhos.

2. OBJETIVOS

A política de aquisição, atualização e manutenção de equipamentos de Tecnologia da Informação visa garantir aos cursos de graduação, pós-graduação e extensão da **Faculdade HONPAR** e a infraestrutura de tecnologia adequada para seu melhor funcionamento.

O programa de atualização da **Faculdade HONPAR** oferece acesso à tecnologia de hardwares e softwares disponíveis no mercado.

3. ATUALIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO

Anualmente são revistas todas as necessidades de atualização tecnológica do parque de equipamentos e softwares da **Faculdade HONPAR.** Estas revisões são baseadas no orçamento corporativo para investimentos. As revisões acontecem nos meses de janeiro e julho, acompanhando o início dos períodos letivos semestrais.

Para fazer frente aos desafios da prestação de serviços de Tecnologia da Informação da **Faculdade HONPAR** tem ao longo do tempo, adequado a Gestão da Tecnologia da Informação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Com seu parque tecnológico atual, atende satisfatoriamente os cursos da IES.

O Plano Gestor da Tecnologia da Informação tem como objetivo fornecer diretrizes para a organização, alinhando tecnologia e planejamento e alocando de maneira estruturada os recursos orçamentários de infraestrutura tecnológica.

Este plano abrange os seguintes componentes de Tecnologia da Informação:

- Infraestrutura;
- Hardware;
- Softwares acadêmicos;
- Equipamentos de rede;
- Sistemas Operacionais;
- Comunicações;
- Pessoas (responsáveis pelos serviços);
- Processos.

3.1. Laboratório de Informática, Departamentos Acadêmicos e Departamentos Administrativos

A **Faculdade HONPAR** possui 60 microcomputadores distribuídos entre o laboratório de informática, departamentos acadêmicos e departamentos administrativos da Faculdade, 07 impressoras e 15 projetores que atentem aulas e atividades práticas nos cursos de graduação, pós-graduação e extensão.

Periodicamente, são realizadas atividades de manutenção e no caso de defeito em equipamentos, a substituição deste é realizada.

Os critérios de prioridade de atualização dos equipamentos são analisados em duas dimensões: critérios estratégicos para os serviços educacionais da Instituição e critérios técnicos.

Os critérios técnicos são identificados pelo tempo de uso do equipamento, porcentagem de uso de recursos de processamento, capacidade de armazenamento, acesso à rede e demanda de manutenções corretivas.

3.2. Plano de Ampliação da Internet

A **Faculdade HONPAR** conta com internet banda larga de 400 Mb e 600 Mb distribuída em toda a instituição através de rede cabeada e rede sem fio.

4. EXPANSÃO DE HARDWARE E SOFTWARE

A expansão da infraestrutura de tecnologia deve ser prevista no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da **Faculdade HONPAR**.

Após aprovação pela direção da **Faculdade HONPAR** a necessidade de expansão deve ser encaminhada ao setor responsável que, por sua vez, definirá as configurações de hardwares e softwares necessários, bem como o projeto de implantação, e encaminhará para a Diretoria Administrativa e Diretoria financeira da IES.

5. MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA

A Faculdade HONPAR possui uma equipe de técnicos e monitores de laboratórios de informática. Essa equipe é responsável por manter a infraestrutura de Tecnologia da Informação em condições perfeitas de uso, oferecendo serviços de suporte, manutenção preventiva e manutenção corretiva.

O setor responsável planeja e executa um cronograma de manutenção preventiva anualmente em todos os equipamentos de Tecnologia da Informação da Instituição.

As manutenções corretivas são realizadas através das ocorrências identificadas na manutenção preventiva. E também podem ser solicitadas pelos usuários diretamente ao setor.

O suporte e manutenção dos equipamentos obedecem ao seguinte Programa de Manutenção:

- **Manutenção Permanente**: Realizada pelo técnico da **Faculdade HONPAR.** Consiste na verificação mensal do funcionamento normal de todos os computadores, antes do início de utilização do Laboratório de Informática;
- **Manutenção Preventiva:** Realizada semanalmente no Laboratório de Informática pelo técnico da **Faculdade HONPAR,** onde é realizada a verificação das conexões e estado geral dos equipamentos;
- **Manutenção Corretiva (interna):** Realizada pelo técnico da **Faculdade HONPAR.** Consiste na solução dos problemas detectados na manutenção permanente e preventiva;
- **Manutenção Corretiva (externa):** Realizada por empresa de suporte externo. Consiste na solução dos problemas detectados na manutenção permanente e preventiva, não solucionados pela manutenção corretiva interna. Realiza manutenção e/ou troca de componentes. As manutenções externas são realizadas por empresas contratadas pela **Faculdade HONPAR**.