FACULDADE HONPAR

NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO - NAP

POLÍTICAS Nº 011

ARAPONGAS/PR

2025

Versão Original		
Versão Atual	**2º**	**01/2025**
Elaborado por:	**Paulo Faustino Mariano**	
Revisado por:	**Viviane Cristina Marçal Medina Bazana**	
Autorizado por:	**Marcia Cristina Krempel**	
Próxima Revisão	**5 anos**	**01/2030**

POLÍTICA DO NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO

1. Finalidade

Estabelecer diretrizes para o atendimento ao discente com foco na escuta qualificada, acolhimento institucional, orientação acadêmica e apoio à permanência e ao êxito do estudante ao longo de sua trajetória formativa.

2. Objetivos

- Promover um ambiente educacional acolhedor, ético e respeitoso;
- Identificar precocemente dificuldades acadêmicas, emocionais ou socioeconômicas que comprometam o rendimento do discente;
- Oferecer suporte pedagógico e orientação profissional durante o percurso formativo;
- Favorecer o desenvolvimento integral e a permanência qualificada dos estudantes;
- Estimular o protagonismo estudantil e a construção da autonomia acadêmica.

3. Diretrizes Gerais

3.1. Acolhimento e escuta ativa:

- O atendimento ao discente deve ser humanizado, pautado na ética, na empatia, no sigilo e no respeito à diversidade;
- A instituição manterá canais formais e acessíveis de comunicação entre os estudantes e os diversos setores acadêmicos e administrativos.

3.2. Acompanhamento pedagógico:

- A coordenação do curso, com apoio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), prestará atendimento contínuo aos estudantes em situação de dificuldade acadêmica ou adaptação institucional;

- Serão oferecidas orientações quanto à organização dos estudos, estratégias de aprendizagem, aproveitamento acadêmico e atividades complementares.

3.3. Apoio psicopedagógico e social:

- Quando identificado o comprometimento da aprendizagem por fatores emocionais ou socioeconômicos, o discente será encaminhado ao serviço de apoio multiprofissional, quando disponível, ou a instituições parceiras;
- A Faculdade buscará estabelecer convênios e parcerias com instituições públicas ou privadas para atendimento psicológico, jurídico ou social quando necessário.

3.4. Acompanhamento da vida acadêmica:

- Será realizado acompanhamento periódico da frequência, rendimento, participação e envolvimento do discente nas atividades curriculares e extracurriculares;
- O discente será orientado em relação a processos institucionais, normas acadêmicas, calendário letivo, estágio, atividades complementares e TCC, conforme aplicável.

3.5. Inclusão e acessibilidade:

- A Faculdade HONPAR garantirá atendimento especializado aos discentes com deficiência ou necessidades educacionais específicas, promovendo a acessibilidade física, pedagógica, comunicacional e atitudinal.

4. Mecanismos e Fluxos de Atendimento

- O atendimento será realizado preferencialmente pela Coordenação do Curso e pelo NAP, podendo envolver professores, secretaria acadêmica, direção e outros setores, conforme a demanda;

- Os atendimentos poderão ser presenciais ou virtuais, agendados ou emergenciais, sendo sempre documentados com registro interno da situação e das providências adotadas;
- Os casos que envolvam sigilo e sensibilidade serão tratados com discrição e ética profissional.

5. Avaliação e Monitoramento

- A Coordenação do Curso, em conjunto com o NDE, realizará reuniões periódicas para análise dos dados de atendimento ao discente, visando identificar padrões de dificuldades e planejar ações preventivas e corretivas;
- Os resultados obtidos serão utilizados nos processos de autoavaliação institucional e melhoria contínua da qualidade do curso.

6. Disposições Finais

Esta política integra o compromisso da Faculdade HONPAR com a formação de excelência e com a permanência qualificada dos seus estudantes. Sua implementação deverá ser articulada com o PDI, o PPI e demais normativas institucionais. Situações não previstas neste documento serão analisadas pela Coordenação do Curso e, quando necessário, submetidas à Direção Geral da Instituição. Este documento será periodicamente revisado, visando sua constante atualização e alinhamento às reais necessidades do corpo discente.